

Dedicated to People Flow™



Keeping
things
running.

IHREN SERVICE NEHMEN WIR PERSÖNLICH

KONE Care™ | Wartung und Instandhaltung für Aufzüge, Rolltreppen und Automatiktüren



WILLKOMMEN BEI KONE

Wir sind überzeugt: guter Service ist persönlich und Kommunikation fördert den stetigen Dialog. Dabei bestimmen Sie das Maß, das für ein vertrauensvolles Verhältnis so wichtig ist.

Damit Sie die wichtigen Dinge des Lebens in den Mittelpunkt stellen können, bekommen Sie von uns genau den Service, den Sie haben möchten.

Ihren Aufzügen, Rolltreppen und Automattüren – jedes Herstellers und Typs – fühlen wir uns ein ganzes Gebäudeleben lang verpflichtet.

Mit unserer nach ÖNORM EN 13015 zertifizierten, präventiven Wartung für Aufzüge und Rolltreppen sowie unserer Wartung im Einklang mit ÖNORM B 1205 für automatische Türen und Tore beugen Sie unnötigen Störungen vor und optimieren die Leistungsfähigkeit Ihrer Anlagen.

WIR NEHMEN SERVICE PERSÖNLICH

JEDER MENSCH IST ANDERS. INDIVIDUELL!

Warum sollten Sie sich dann bei der Wartung in Standards pressen lassen, die nicht zu Ihnen passen?

BEGINNEN WIR MIT DEM, WAS IHNEN WICHTIG IST

Teilen Sie uns Ihre Wünsche und Erwartungen an die Instandhaltung Ihrer Aufzüge, Rolltreppen und Automatik-
türen mit – wir erstellen Ihre individuelle Wartungslösung.

„ICH MÖCHTE VERSTEHEN, WAS ICH KAUFE“

In unserem transparenten Evaluierungsprozess definieren wir im gemeinsamen Dialog Ihre Bedürfnisse. Ihr persönlicher Berater geht mit Ihnen die verschiedenen Services und Optionen durch, um die perfekte Wartungslösung für Sie zu finden.

„ICH MÖCHTE MEIN WARTUNGSANGEBOT SO SCHNELL WIE MÖGLICH ERHALTEN UND ES DURCHLESEN“

Unser innovatives tablet-basiertes Onlinetool gibt Ihnen die Möglichkeit, Ihrem Verkaufsberater bei der Evaluierung über die Schulter zu schauen. Sie sehen Ihr Angebot direkt im ersten Termin und können es aktiv mitgestalten. So sparen Sie sich unnötige weitere Abstimmungen.

„ICH WÜNSCHE MIR ZUVERLÄSSIGEN, KOMPETENTEN SERVICE, DER FÜR ALLE FÄLLE GEWAPPNET IST“

Während der Evaluierung nehmen wir Ihre Bedürfnisse sowie die Anforderungen Ihrer Anlagen, Ihres Gebäudes und vor allem Ihrer Nutzer unter die Lupe. Durch diese ganzheitliche Beratung und vorausschauende Planung vermeiden wir bestmöglich unangenehme Überraschungen.

„ICH MÖCHTE IMMER WISSEN, WAS AN MEINEN ANLAGEN PASSIERT“

Selbstverständlich halten wir Sie und Ihre Endnutzer über geplante Wartungsarbeiten auf dem Laufenden. Sie und Ihr Team erhalten Zugang zu unseren Onlinetools, über die Sie sich in Echtzeit über den Status Ihrer Anlage informieren können.

„ICH MUSS DIE SICHERHEIT MEINER ANLAGEN GEWÄHRLEISTEN, STÖRUNGEN MÜSSEN DIREKT BEHOBEN WERDEN“

Unsere Servicetechniker werden in Europas modernstem Trainingszentrum, der KONE Academy, aus- und weitergebildet. Dadurch verfügen Sie über hervorragendes Know-how sowohl über KONE-eigene Anlagen als auch Anlagen anderer Hersteller sowie über die besten Verfahren zur Störungsbeseitigung.

„ICH MUSS MICH IM HINBLICK AUF NORMEN UND GESETZE AUF MEIN WARTUNGSUNTERNEHMEN VERLASSEN KÖNNEN UND STETS GUT BERATEN SEIN“

Die KONE Modulwartung ist auf Basis der ÖNORM EN 13015 zertifiziert. Alle Services erfüllen aktuelle Sicherheitsstandards und sind im Einklang mit Normen, Gesetzen und Richtlinien.

„ICH MÖCHTE DASS MEIN WARTUNGSPARTNER EINE LANGE UND ZUVERLÄSSIGE LEBENSDAUER MEINER ANLAGEN SICHERSTELLT.“

Für jede Ihrer Anlagen, egal ob von KONE oder von anderen Herstellern, erhalten Sie von uns einen individuellen Wartungsplan, der sowohl die Technologie als auch die Nutzungsfrequenz und das Alter der Anlage in Betracht zieht. Um präventiv Störungen vorzubeugen, können wir sie bei der regelmäßigen Überprüfung Ihres Aufzugs unterstützen.

„IM FALLE EINER STÖRUNG ODER EINES PERSONENEINSCHLUSSES IM AUFZUG ERWARTE ICH PROFESSIONELLE HILFE“

Unser an 365 Tagen rund um die Uhr besetztes Service Center nimmt Notrufe persönlich entgegen und sorgt dafür, dass ein Servicetechniker für schnelle Befreiung sorgt.

FLEXIBLE WARTUNGSLÖSUNGEN

Eine Einheitsgröße passt nicht jedem. Mit vielfältigen Kombinationsmöglichkeiten schneiden wir Ihre perfekte Wartungslösung auf Ihre Wünsche sowie die Anforderungen Ihrer Gebäude und Anlagen zu.



PERSÖNLICHER UND INDIVIDUELLER SERVICE

Im Dialog mit Ihnen ermitteln wir die optimale Wartungslösung, die für Ihre Bedürfnisse passt und den Nutzungsanforderungen Ihrer Anlage und Ihres Gebäudes entspricht.



TRANSPARENTE VERTRAGSGESTALTUNG

Eine übersichtliche Definition der Vertragsinhalte lässt keine Fragen offen. Sie beauftragen nur die Services, die Sie tatsächlich benötigen – und bezahlen auch nur diese.



IMMER INFORMIERT UND AUF DEM LAUFENDEM

Über unsere digitalen Kanäle können Sie und Ihr Team sich jederzeit über den Status Ihrer Anlage sowie geplante Wartungsarbeiten oder Reparaturen informieren.

ERHÖHTE VERFÜGBARKEIT

Neuer revolutionärer Prozess mit KONE 24/7 Connected Services



Herkömmlicher Prozess



PERSÖNLICHER SERVICE MACHT DEN UNTERSCHIED

IHRE OPTIMALE WARTUNGSLÖSUNG



Service wie wir ihn verstehen, ist mehr als nur eine technische Dienstleistung – KONE Service ist persönlich. Im Dialog verstehen wir Ihre Bedürfnisse am besten und können auch die Anforderungen Ihrer Anlage im Gebäude und die der Benutzer in Betracht ziehen. Im Anschluß an unser Gespräch erhalten Sie eine Empfehlung, die genau auf Ihre Wünsche zugeschnitten ist. Sie sehen auf den ersten Blick, welche Dienste Ihre Lösung beinhaltet – und welche nicht.

BLEIBEN SIE AUF DEM LAUFENDEN



Das KONE Service-Center ist unter der Nummer 0800 22 88 00 im Fall der Fälle rund um die Uhr erreichbar. Mit der KONE Mobile App bleiben Sie auch unterwegs über den Status Ihrer Anlagen sowie über laufende Wartungs- und Reparaturarbeiten informiert. Das KONE Care Online Kundenportal liefert Ihnen einen Überblick über geplante Wartungsbesuche sowie Kosten und Störungen Ihrer Anlagen. Damit können Sie Ihr Wartungs- und Modernisierungsbudget genau planen.

VERLÄSSLICHER BETRIEB IHRER ANLAGE



Durch die nach ÖNORM EN 13015 zertifizierte KONE Modulwartung sind unsere Servicetechniker in der Lage, durch präventive Reparaturen Fehler zu erkennen und zu beheben, noch bevor Ausfallzeiten verursacht werden. Die Wartungsarbeiten gliedern wir in Module, die jeweils auf eine Kernkomponente Ihrer Anlage ausgerichtet sind.

FÜR ALLE FÄLLE GEWAPPNET



Egal um welchen Hersteller oder Typ es sich bei Ihrer Anlage handelt, unsere Servicetechniker erlangen ihr umfangreiches Fachwissen hinsichtlich Anlagen, Ersatzteile und Service-Tools in regelmäßigen Trainings. Für schnellen Service sind weltweit 150.000 Ersatzteile verfügbar, von denen die meisten innerhalb von 24 Stunden ausgeliefert werden – oder sogar schon im Fahrzeug unseres Servicetechnikers mitfahren.

DIALOG AUF AUGENHÖHE



Im Rahmen unserer Zusammenarbeit unterstützen wir Sie bei der Erfüllung Ihrer Betreiberpflichten und helfen Ihnen beim Life-Cycle-Management Ihrer Anlagen. Sofern wir an Ihrer Anlage Reparatur- oder Modernisierungsbedarf feststellen, empfehlen wir Ihnen die wirtschaftlichsten Optionen. Natürlich informieren wir Sie auch zuverlässig, wenn eventuelle Mängel, die bei Überprüfungen der Aufzugsprüfer festgestellt wurden, von uns behoben wurden. Auch über Änderungen der Gesetze und Vorschriften halten wir Sie auf dem Laufenden.

NACHHALTIG IN ALLEM WAS WIR TUN



Als Hersteller der energieeffizientesten Anlagen ist es für uns selbstverständlich, dass auch unsere Geschäftstätigkeit die Umwelt nicht belastet. Wir sind uns der besonderen Verantwortung gegenüber kommenden Generationen bewusst und haben entsprechend gehandelt. Als Partner der Klima Allianz des Senats der Wirtschaft ist die KONE AG als Österreichs erstes klimaneutrales Aufzugsunternehmen zertifiziert.



KLIMA ALLIANZ
STRAP DIE WIRTSCHAFT

KONE ACADEMY – EUROPAS MODERNSTES TRAININGSZENTRUM

KONSEQUENTE AUS- UND WEITERBILDUNG IHRER EXPERTEN
FÜR AUFZÜGE, ROLLTREPPEN und AUTOMATIKTÜREN

Immer schneller erweist sich Wissen als überholt, getrieben von technischen Innovationen, neuen Produkten und Weiterentwicklungen im Prozessablauf. Um Ihnen stets besten präventiven und herstellerunabhängigen Service zu bieten, bilden wir unsere Servicetechniker laufend umfassend weiter.

KONE ACADEMY HANNOVER

Mit der KONE Academy Hannover verfügen wir über Europas modernstes Trainingszentrum seiner Art. An verschiedenen Aufzugs- und Rolltreppentypen, Automatiktüren und unterschiedlichen Simulatoren trainieren unsere Kundendiensttechniker und Monteure regelmäßig. Unsere zwei großen Trainingshallen mit rund 2.000 m² sowie modern eingerichtete Schulungsräume bieten umfangreiche Möglichkeiten, Theorie und Praxis miteinander zu kombinieren.

KONE ACADEMY WIEN

Im Trainingszentrum Wien steht ein Trainings- und Test-Turm mit zwei Schächten zur Verfügung. Hier werden Montagemethoden neuer Modelle ebenso perfektioniert wie die Diagnose und Behebung von Störungen und die Durchführung von Modernisierungen. In Simulatoren testen wir die Auswirkung von Updates und Optimierungsmaßnahmen für komplette Gebäude-Konzepte wie z.B. den DC-Tower, bevor sie realisiert werden.

Wenn es um Ihren perfekten Personenfluss geht, überlassen wir nichts dem Zufall.





SERVICE FÜR AUFZÜGE

NORMENKONFORMITÄT

Es gibt Vorgaben an die Wartung, zu deren Durchführung Sie rechtlich verpflichtet sind. Die auf Normenkonformität ausgelegten KONE-Services beinhalten das Management der regelmäßigen Wartungsbesuche und Inspektionen Ihrer Anlage sowie der wiederkehrenden Prüfung durch zugelassene Überwachungsstellen. Weiterhin enthalten sind Kontaktoptionen für das KONE Service-Center.

TECHNIK

Der Reparatur- und Störungsdienst umfasst ungeplante Ausfälle Ihrer Aufzüge. Sie können den Service-Level für jede einzelne Anlage anhand vielfältiger Möglichkeiten definieren:

Bestimmen Sie die jährliche Anzahl der im Vertrag enthaltenen Störungsbeseitigungen. Definieren Sie auch, ob Sie die volle oder eingeschränkte Kostendeckung bei der Reparatur von defekten oder funktionsuntüchtigen Komponenten abschließen möchten.

LEISTUNG

In diesem Portfolio enthalten ist die in den Aufzugsgesetzen geforderte Zweiwege-Kommunikation für die schnelle Befreiung eingeschlossener Personen. Wenn Ihnen die Leistung und der zuverlässige Betrieb Ihrer Aufzüge extrem wichtig sind, können Sie die Service-Level für Störungsbehebungen und Reparaturen individuell festlegen. Dies beinhaltet beispielsweise eine jährliche Verfügbarkeitsgarantie für Ihre Anlagen, die Servicezeiten, in denen wir unsere Wartungsbesuche durchführen, Reaktionszeiten auf Störungen und die Verfügbarkeit von Servicemonteuren. Sie können optional weitere Services wählen, wie Sonderreinigungen Ihrer Anlage oder die Inspektion Ihres Aufzugs.

KOMMUNIKATION

Die Kommunikations- und Interaktions-Services gewähren Ihnen Zugriff auf KONE Care™. Das Tool zeigt Ihnen alle Serviceanfragen und Stammdaten an und bietet Ihnen die Möglichkeit, individuelle Berichte zu generieren. Mit der KONE Mobile App bleiben Sie auch unterwegs immer auf dem Laufenden. Per Push-Nachricht erhalten Sie den aktuellen Status Ihrer Aufzüge direkt auf Ihr Smartphone, z.B. Anlagen in Betrieb, aktuelle Wartungs- und Reparaturarbeiten sowie Anlagen, die derzeit nicht in Betrieb sind. In der App können Sie geplante Wartungsbesuche abrufen und uns Serviceaufträge übermitteln.



NOTRUF UND PERSONENBEFREIUNG

NOTRUFANBINDUNG VON AUFZÜGEN IST BETREIBERPFLICHT

Die Aufzugsgesetze verpflichten Betreiber, die permanente Erreichbarkeit eines Befreiungsdienstes sicher zu stellen. Mit den zuverlässigen Notrufsystemen von KONE erfüllen Sie Ihre Betreiberpflicht. Das Zweibegekommunikationssystem stellt den dauerhaften Sprechkontakt zwischen eingeschlossenen Personen und unserer ständig besetzten Stelle her.

NOTRUF NACH ZWEI-SINNE-PRINZIP FÜR BARRIEREFREIHEIT

Das Bundes-Behindertengleichstellungsgesetz (BGStG) sieht vor, dass Notrufsysteme nach dem Zwei-Sinne-Prinzip ausgeführt sind. KONE IntelliView™ ist das erste System mit dem Sie auch diese gesetzlichen Anforderungen zu 100% erfüllen. Mit diesem Service erhöhen Sie die Sicherheit, Barrierefreiheit und der Bildschirm des Systems kann Informationen und Werbeinhalte auspielen. So haben Sie darüber hinaus die Möglichkeit, Ihre Betriebskosten zu entlasten.

GSM STATT KABEL

Der zukunftsfähige, zertifizierte Notrufanschluss per GSM ersetzt den analogen Telefonanschluss. Die einzige bauseitige Voraussetzung ist die Stromversorgung. Die GSM-Lösung ist auch für empfangsschwache Lagen geeignet, denn durch eine spezielle SIM-Karte mit Sprach- und Datendienst nutzt sie automatisch das beste Mobilfunknetz und gewährleistet so jederzeit optimalen Empfang – selbst über Landesgrenzen. Ein täglicher automatischer Funktions-Check sowie der regelmäßige Tausch des Akkus für die Notfallstromversorgung garantieren hohe Sicherheit.

PERMANENTE ERREICHBARKEIT 365/24/7

Das Notrufsystem von KONE ist zertifiziert und für Anlagen jeglichen Typs und aller Hersteller einsetzbar. Es übermittelt automatisch den Standort Ihres Aufzugs und die möglichen Fehlerursachen und dokumentiert jeden Notruf elektronisch. Die permanente Selbstanalyse von Alarntasterfunktion, Hauptstromversorgung und Back-up-Batterie sowie ein täglicher Funktionstest der Telefonverbindung garantieren einen stets zuverlässigen Betrieb.



OPTIONALE FERNÜBERWACHUNG

Indem wir für Sie rund 200 kritische Parameter fernüberwachen, können Sie Ausfälle Ihres Aufzugs vermeiden. Unser Servicetechniker kann Sie noch vor Eintreten einer Störung über die technischen Ungereimtheiten in Kenntnis setzen und die Ursache beheben. Ebenfalls optional erhältlich ist die Übernahme diverser Pflichten, der als Aufzugswart beauftragten Person durch den Einsatz zusätzlicher Hardware. Ein Teil der gesetzlich geforderten regelmäßigen Funktionsprüfungen wichtiger Anlagenkomponenten wird laufend elektronisch überwacht, an uns übermittelt und dokumentiert.



SERVICE FÜR ROLLTREPPEN

NORMENKONFORMITÄT

Normen und Gesetze für Rolltreppen und Rollsteige schreiben eine regelmäßige Wartung und Inspektion Ihrer Anlagen verpflichtend vor. Mit unseren normenkonformen Services decken Sie diese Verpflichtung ab. Auch das Management der wiederkehrenden Prüfungen durch zugelassene Überwachungsstellen können wir für Sie übernehmen. Ebenfalls enthalten sind alle Kontaktoptionen für das KONE Service-Center, dessen Mitarbeiter Ihnen im Fall der Fälle persönlich rund um die Uhr zur Verfügung stehen.

TECHNIK

Unsere nach ÖNORM EN 13015 zertifizierte KONE Modulwartung garantiert Ihnen den leistungsfähigen Spitzenbetrieb für jede Rolltreppe und jeden Rollsteig – egal von welchem Hersteller. Durch die in Module gegliederte Wartung wird jeder Bauteil entsprechend der Nutzungsanforderungen Ihrer Anlage berücksichtigt.

LEISTUNG

Steht für Sie die maximale Verfügbarkeit Ihrer Rolltreppen und Rollsteige im Vordergrund, empfehlen wir Ihnen unseren präventiven Wartungsservice. So beugen Sie Störungen vor, bevor sie überhaupt entstehen. Unsere Servicemonteure erkennen verschlissene Bauteile und tauschen sie bei der nächsten Gelegenheit aus. Legen Sie die Service-Level für Störungsbeseitigungen und Reparaturen individuell fest, z.B. die Servicezeiten, in denen wir unsere Wartungsbesuche durchführen, Reaktionszeiten auf Störungen und die Verfügbarkeit von Servicemonteuren.

KOMMUNIKATION

KONE Online zeigt Ihnen alle Leistungs- und Wartungsdaten Ihrer Anlage per Mausklick. Sie können sich individuelle Berichte über alle wartungsrelevanten Aktivitäten generieren und vorausschauend planen.

Die KONE Mobile App informiert Sie per Push-Nachricht über den aktuellen Status Ihrer Rolltreppen und Rollsteige. So sind Sie auch unterwegs stets informiert und erfahren, wann sich ein Servicetechniker von KONE um Ihre Anlagen kümmert. Wenn Sie einen Fehler erkennen, können Sie uns die Störung direkt melden.



SERVICE FÜR AUTOMATIKTÜREN

NORMENKONFORMITÄT

Damit Sie Ihre Anlagen stets sicher betreiben, sind Sie gesetzlich verpflichtet, Ihre automatischen Türen und Tore regelmäßig warten zu lassen. Die auf Normenkonformität ausgelegte, herstellerunabhängige Wartung für automatische Türen und Tore beinhaltet das Wartungsmanagement der regelmäßigen Wartungsbesuche und Inspektionen Ihrer Anlagen sowie der wiederkehrenden Prüfungen durch zugelassene Überwachungsstellen.

TECHNIK

Das Know-how unserer Servicetechniker, vereint mit unserer präventiven Wartung, sorgt für die größtmögliche Betriebssicherheit Ihrer Anlagen. Wie Sie Ihre Anlagen auch in Zukunft auf dem neuesten Stand der Technik und nach den aktuellsten Vorschriften betreiben können, verrät Ihnen unser Wartungsprotokoll mit Vorschlägen zu anstehenden Maßnahmen. So haben Sie die Möglichkeit, frühzeitig Investitionen einzuplanen und die Anlagen immer dem aktuellen Standard anzupassen – ein Gebäudeleben lang.

LEISTUNG

Unser Serviceportfolio umfasst die präventive Wartung, Prüfung, Reparatur und Störungsbeseitigung von automatischen Türen, Toren, Drehkreuzen, Verladebrücken, Hubtischen und Schrankenanlagen sowie manueller Tür- und Toranlagen. Das Ergebnis jedes Serviceeinsatzes vermerken wir für Sie in einem Bericht, sodaß Sie gemeinsam mit uns weitere Schritte einleiten können. Störungen bearbeiten wir stets mit erhöhter Priorität unter garantierten Reaktionszeiten. Unser Störungsdienst ist zudem 24 Stunden am Tag an 365 Tagen im Jahr für Sie erreichbar. Bei Prüfungen bringen wir, wenn gewünscht, die Prüfungsplakette an und tragen die Prüfung in das Prüfungsbuch ein. Putz-, Schmier- und Reinigungsmittel sowie das Vorhalten von Werkzeugen und Messgeräten sind im Leistungsumfang enthalten.

KOMMUNIKATION

Unsere Servicezentrale ist jeden Tag 24 Stunden erreichbar. Dort erwartet Sie kein automatischer Anrufbeantworter, sondern unsere Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter nehmen Ihren Anruf persönlich entgegen. Sie stehen Ihnen mit Rat und Tat zu Seite und kümmern sich direkt um Ihr Anliegen.

Die KONE Serviceline ist aus ganz Österreich unter 0800 22 88 00 kostenlos für Sie erreichbar.



ZERTIFIZIERTE WARTUNG FÜR ANLAGEN ALLER HERSTELLER

DIE SICHERHEIT DER BENUTZER SOWIE ZUVERLÄSSIGKEIT UND KOMFORT IHRER ANLAGE HABEN HÖCHSTE PRIORITÄT.

Die KONE Modulwartung berücksichtigt ein breites Spektrum technischer Merkmale, regionaler Normen und Gesetze sowie das betriebliche Umfeld und die Nutzungsfrequenz Ihrer Anlagen. Auf Basis dieser Grundlagen erstellen wir für jede Anlage einen individuellen, nutzungsabhängigen Wartungsplan. Die Wartungsarbeiten gliedern wir in Module, die jeweils auf eine Kernkomponente Ihrer Anlage ausgerichtet sind.

Durch präventive Reparaturen werden Störungsquellen in ihrer Entstehung erkannt und behoben, noch bevor Ausfallzeiten verursacht werden. Damit Ihre Anlagen auch in Zukunft leistungsfähig, wirtschaftlich und vor allem sicher zur Verfügung stehen.



ZUVERLÄSSIGE ERSATZTEIL-LOGISTIK

SICHERE ERSATZTEILVERSORGUNG IST UNSERE BASIS FÜR IHRE BESTE ANLAGEN-VERFÜGBARKEIT

KONE versteht die Mobilitäts-erwartung seiner Kunden. Die Verfügbarkeit von Ersatzteilen ist die solide Basis, die uns hilft die Dingen für unsere Kunden am Laufen zu halten.

Das KONE Ersatzteilzentrum hält ständig ein Inventar von mehr als 150.000 verschiedenen Artikeln bereit, sowohl für KONE Anlagen, als auch für Anlagen anderer Hersteller. Zusätzlich sichern Verträge mit über 1.000 Herstellern und Lieferanten weltweit rasche Verfügbarkeit und geringe Stillstandzeiten. Das KONE Ersatzteilzentrum ist dabei allerdings erst die dritte Ebene, wenn es darum geht, die Verfügbarkeit für unsere Kunden sicher zu stellen.

Die erste Ebene stellt das „mobile Lager“ der Kundendienstfahrzeuge dar, das genau auf jene Anlagen, deren Nutzung und Zustand abgestimmt ist, die sich in der Route befinden.

Die zweite Ebene ist das Lager der lokalen Niederlassung, das auf den Bedarf des jeweiligen Gebietes abgestimmt ist. Dieses beinhaltet auch größere oder empfindlichere Komponenten.

KONE fokussiert auf das nachhaltige Life-Cycle-Management seiner Anlagen im Sinne der Betreiber von KONE-Anlagen und stellt seinen Logistikservice auch für andere Fachbetriebe zur Verfügung



24/7

IMMER MIT IHRER ANLAGE VERBUNDEN



KONE CONNECTED SERVICES

Aufzüge sollen rund um die Uhr verfügbar sein. Deshalb nutzt KONE das Internet of Things (IoT) um Anlagen mit dem KONE Service-Center und mit Ihrem Kundendienst-Techniker zu verbinden.

Das verbessert die Effizienz, Verfügbarkeit und Sicherheit der Anlagen und der Gebäude. Störungen können behoben werden, bevor sie zu Stillstand oder unsicheren Zuständen führen, denn wann immer etwas geschieht, KONE wüsste es bereits.

MIT KONE ONLINE HABEN SIE ALLES „AUF DEM SCHIRM“

Nutzen Sie KONE Online, um die Leistungsfähigkeit Ihrer Aufzüge, Rolltreppen und Automatiktüren zu dokumentieren. Die Internetapplikation ermöglicht Ihnen immer und überall Zugriff auf die Leistungshistorie.

Wenn Sie möchten, erhalten Sie regelmäßig Ihren individuellen KONE Online Newsletter mit einem Überblick über die wichtigsten Daten Ihrer Anlagen.

Die langfristigen Leistungs- und Wartungsdaten machen KONE Online für Sie zu einem nützlichen Planungsinstrument.

Durch eine Analyse von Kosten und Leistung über einen größeren Zeitraum können Sie leicht diejenigen Anlagen identifizieren, bei denen Sie eine Modernisierung in Betracht ziehen sollten.



KONE IN KÜRZE

GEGRÜNDET IM JAHR 1910

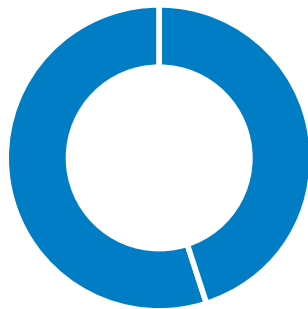
52.000
Mitarbeiter



400.000
Kunden weltweit

57%

Neuanlagen-
geschäft



43%

Service-
geschäft

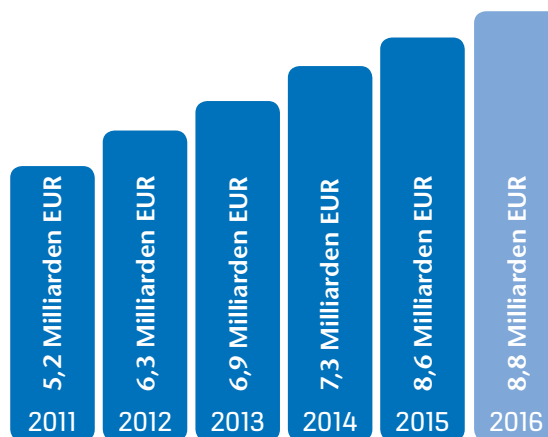
1,1 Mio.
Anlagen in
Wartung



Umsatz
weltweit

8,8

Milliarden
im Jahr
2016



Verfügbarkeitsrate
aller Anlagen in
Wartung: mehr als

99%

DEDICATED TO PEOPLE FLOW

Wenn es um intelligente Lösungen für den Personen- und Gütertransport in Ihrem Gebäude geht, ist KONE Ihr perfekter Partner. Mit unseren Komplettlösungen rund um Aufzüge, Rolltreppen sowie automatischen Tür- und Toranlagen geben wir Ihren Gebäuden einen Mehrwert über ihren gesamten Lebenszyklus. Unser Portfolio umfasst die Planung und Installation von Anlagen in neuen und bestehenden Gebäuden sowie innovative Lösungen für die Wartung und Modernisierung von Anlagen jedes Typs und Herstellers.

Unsere Mission ist es, Städte lebenswerter zu machen.

Wir setzen die Standards

- 1962 Schnellster Aufzug Europas mit 6,3 m/s (Donauturm, Wien)
- 1996 Erster Maschinenraumloser Aufzug (KONE MonoSpace®)
- 1999 Schnellster Aufzug der Welt KONE Alta™ mit 17 m/s (ca. 62 km/h)
- 2001 Erstes weltweit patentiertes Modul-Wartungsprogramm für Aufzüge
- 2005 Erster Aufzug ohne Maschinenraum und ohne Gegengewicht (KONE MaxiSpace®)
- 2006 Erster Rollsteig ohne Grube (KONE Innotrack™)
- 2006 Erster Solaraufzug (KONE SuperEco™)
- 2007 Energy Globe Award Nominierung
- 2008 Erster Good Design Award für Kabinendesign für ein Aufzugsunternehmen
- 2009 Good Design Award für Kabinendesign
- 2010 Erster Aufzug Österreichs mit Energieeffizienz A nach VDI 4707 (Donauturm, Wien)
- 2010 Weltweit erster Standard Wohnhaus-Aufzug mit Energieeffizienz A (VDI 4707) Nutzungskategorie 1
- 2010 Weltweit erster Standard Wohnhaus-Aufzug mit Energieeffizienz A (VDI 4707) Nutzungskategorie 2
- 2010 Weltweit erster Standard Wohnhaus-Aufzug mit Energieeffizienz A (VDI 4707) Nutzungskategorie 3
- 2011 Red Dot Award für Kabinen-Signalisation
- 2012 Schnellste Aufzüge Österreichs mit 8 m/s (DC-Tower, Wien)
- 2013 Product of the Year (World Architectural News) KONE MonoSpace® 500
- 2013 Erstes Aufzugssystem mit 1.000 m Förderhöhe (KONE UltraRope™)
- 2014 KONE NanoSpace™ – erster Aufzug mit Hybridantriebsystem für problemlosen Komplettersatz
- 2014 KONE ProSpace™ – raumeffizientester Aufzug der Welt mit integriertem Schacht für nachträglichen Einbau auf engstem Raum
- 2015 KONE Care™ Online - Aufzugsmanagement-Plattform für KONE-Vertragskunden
- 2016 KONE People Flow™ Lösungen - erster Komplettanbieter Aufzüge, Rolltreppen und Automatiktüren
- 2017 KONE Connected Services 24/7 - webgestützte zustandsbasierte Wartung für erhöhte Verfügbarkeit



Dieser Katalog dient allgemeinen Informationszwecken und wir behalten uns das Recht vor, jederzeit das Design oder die Spezifikation von Produkten zu ändern. Die Aussagen in diesem Katalog sind unverbindlich. Mit diesem Katalog werden weder ausdrücklich noch schriftlich Garantien abgegeben oder Eigenschaftszusagen gemacht, es werden keine Aussagen über die Gebrauchstauglichkeit für bestimmte Zwecke gemacht. Es bestehen reproduktionstechnisch bedingte Farbunterschiede zwischen Produkt und Abbildung. Alle Abbildungen sind verkleinert dargestellt.

KONE, KONE MonoSpace®, KONE EcoDisc®, KONE Eco-efficient™, KONE Customer Care Center™, KONE Care for Life™, KONE Alta™, KONE MaxiSpace®, KONE EcoMod™, KONE UltraRope™, KONE NanoSpace™ und KONE ProSpace™ sind eingetragene Markenzeichen der KONE Corporation.
Copyright © 2014 KONE Corporation.

KONE AG
Aufzüge Rolltreppen Automatiktüren
Lemböckgasse 61
1230 Wien
Telefon +43 (1) 86 367-0
Telefax +43 (1) 86 367-221

KONE im Internet:
www.kone.at
E-Mail an KONE: office.at@kone.com

